

# RESOLUÇÃO AGESAN nº 037, de 06 de julho de 2015

**Validade:** A partir de 08 de setembro de 2015

## TABELA DE SERVIÇOS

|                                                          |                                                                                              |     |           | FOLHA 01/03                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviço                                                  | Descrição                                                                                    |     | Preço     | Prazo                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Emissão 2 via de fatura                                  | Extravio                                                                                     | R\$ | 2,71      | Imediato                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Por culpa SAMAE                                                                              |     | Gratuito  | Imediato                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem                                           |     | Gratuito  | Imediato                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Religação                                                | Corte Cavalete - Falta Pagamento                                                             | R\$ | 49,90     | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Corte Cavalete - Sanção Regulamentar                                                         | R\$ | 126,22    | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Corte Cavalete - Corte Violado                                                               | R\$ | 50,44     | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Corte Ramal Predial - Falta de Pagamento                                                     | R\$ | 70,32     | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Corte Ramal Predial - Sanção Regulamentar                                                    | R\$ | 199,65    | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Corte Ramal Predial - Corte Lacre Violado                                                    | R\$ | 155,79    | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          | Suspensão Indevida                                                                           | R\$ | 0,00      | 6 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Taxa entrega de Fatura                                   | Via Correio                                                                                  | R\$ | 1,41      | 3 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Deslocamento de Ramal Predial                            | Diâmetro 1/2" e 3/4" em Logradouro com Asfalto                                               | R\$ | 250,00    | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro 1/2" e 3/4" em Logradouro sem Asfalto                                               | R\$ | 87,19     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro 1" em Logradouro com Asfalto com material fornecido pelo Cliente                    | R\$ | 36,20     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro 1" em Logradouro sem Asfalto com material fornecido pelo Cliente                    | R\$ | 36,20     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro Superior 1" em Logradouro com Asfalto com material fornecido pelo Cliente           | R\$ | 45,26     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro Superior 1" em Logradouro sem Asfalto com material fornecido pelo Cliente           | R\$ | 45,26     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          |                                                                                              |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Fornecimento Especial de água por carro pipa             | Apedido cliente para eventos temporários - preço por carga Transp.                           | R\$ | 184,74    | 3 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          | Interesse SAMAE                                                                              | R\$ | 0,00      | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Instalação de Ligação de água                            | Não residencial Diâmetro de 1/2" e 3/4" em Logradouro com asfalto                            | R\$ | 95,09     | <b>Res. AGESAN nº 04, de 05/04/2011, Art.30, Incisos I e II, Letas "a" e "b"</b><br><b>Ligações Urbanas:</b><br>- 05 dias úteis para vistoria,<br>- 10 dias úteis para efetuar a ligação.<br><b>Ligações Rurais:</b><br>- 4 dias úteis para vistoria.<br>6 dias úteis para realizar a ligação. |
|                                                          | Não residencial Diâmetro de 1/2" e 3/4" em Logradouro sem asfalto                            | R\$ | 95,09     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Não residencial Diâmetro 1" em Logradouro com asfalto com material fornecido pelo de cliente | R\$ | 282,17    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Não residencial Diâmetro 1" em Logradouro com asfalto sem material fornecido pelo de cliente | R\$ | 282,17    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial - Baixa Renda Diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com Asfalto                  | R\$ | 32,63     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial - Baixa Renda Diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem Asfalto                  | R\$ | 32,63     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial Diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com Asfalto                                | R\$ | 399,00    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial Diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem Asfalto                                | R\$ | 310,00    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo Cliente        | R\$ | 282,17    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Residencial Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo Cliente        | R\$ | 282,17    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal 1 1/2" em Logradouro com asfalto - Material fornecido pelo Cliente          | R\$ | 420,72    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal 1 1/2" em Logradouro sem asfalto - Material fornecido pelo Cliente          | R\$ | 420,72    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal 2" em Logradouro com asfalto - Material fornecido pelo Cliente              | R\$ | 589,33    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal 2" em Logradouro sem asfalto - Material fornecido pelo Cliente              | R\$ | 589,33    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal Superior 2" em Logradouro com asfalto - Material fornecido pelo Cliente     | R\$ | 1.574,87  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          | Diâmetro Nominal Superior 2" em Logradouro sem asfalto - Material fornecido pelo Cliente     | R\$ | 1.574,87  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                          |                                                                                              |     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Desligamento do fornecimento de água a pedido do cliente | Desligação residencial, comercial, industrial ou predial                                     | R\$ | 59,90     | 48 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Inspeção em serviços de ligação                          | Primeira Inspeção                                                                            |     | Gratuito  | 3 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Segunda e demais inspeções                                                                   | R\$ | 21,08     | 3 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Substituição de Cavalete                                 | A pedido do cliente                                                                          | R\$ | 54,50     | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente                                    | R\$ | 68,00     | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente                                             | R\$ | 60,84     | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente                                         | R\$ | 96,68     | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente                                             | R\$ | 140,40    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 1/2" e 3/4" Capacidade 3m³/hora                                          | R\$ | 184,00    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 3/4" Capacidade 5m³/hora                                                 | R\$ | 191,94    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 1" Capacidade 7m³/hora                                                   | R\$ | 379,83    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 1" Capacidade 10m³/hora                                                  | R\$ | 364,44    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 2" Capacidade 30m³/hora                                                  | R\$ | 870,87    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 2" Capacidade 300m³/dia                                                  | R\$ | 1.843,74  | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 3" Capacidade 1100m³/dia                                                 | R\$ | 2.519,90  | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 4" Capacidade 1800m³/dia                                                 | R\$ | 3.619,74  | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Danificado Diâmetro 6" Capacidade 4000m³/dia                                                 | R\$ | 12.396,47 | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Invertido Consumidor Normal                                                                  | R\$ | 164,17    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Invertido Grande Consumidor                                                                  | R\$ | 164,17    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Por Furto/Roubo - Com B.O.                                                                   | R\$ | 184,00    | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Serviço                                            | Descrição                                                                                    |     | Preço        | Prazo                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Manutenção Corretiva (desgaste)                                                              |     | Gratuito     | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Lacre Violado                                                                                | R\$ | <b>64,00</b> | 2 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Análise de Água Físico Químico                     | Acidez                                                                                       | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Alcalinidade Fenolftaleína                                                                   | R\$ | 2,33         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Alcalinidade Total Metilorange                                                               | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Alumínio Residual                                                                            | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Bióxido / Carbono                                                                            | R\$ | 6,77         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Cálcio                                                                                       | R\$ | 6,77         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Cloretos                                                                                     | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Cloro Residual                                                                               | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Condutância Específica                                                                       | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Contagem Padrão / Placa                                                                      | R\$ | 97,79        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Cor Aparente                                                                                 | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Cor Real                                                                                     | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Dureza Total                                                                                 | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Dureza Cálcio                                                                                | R\$ | 6,77         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Dureza Magnésio                                                                              | R\$ | 6,77         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Ferro                                                                                        | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Fluoreto                                                                                     | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Fosfátio Total                                                                               | R\$ | 105,92       | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Magnésio                                                                                     | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Nitratos                                                                                     | R\$ | 33,50        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Nitritos                                                                                     | R\$ | 33,50        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Oxigênio Consumido/Meio Ácido                                                                | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Oxigênio Dissolvido                                                                          | R\$ | 21,93        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | PH                                                                                           | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos Sedimentares                                                                         | R\$ | 21,43        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos Totais Dissolvidos / 105 Graus Centígrados                                           | R\$ | 24,82        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos Totais Fixos / 550 Graus Centígrados                                                 | R\$ | 24,82        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos Totais Voláteis / 550 Graus Centígrados                                              | R\$ | 37,20        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos / Totais / 105 Graus Centígrados                                                     | R\$ | 19,95        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sólidos / Suspensos Voláteis / 550 graus centígrados                                         | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Sulfato Total                                                                                | R\$ | 25,01        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Temperatura                                                                                  | R\$ | 2,46         | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                    | Turbidez                                                                                     | R\$ | 14,04        | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Análise de Água Bacteriológica                     | Determinação número mais provável de coliformes totais /E.Coli                               | R\$ | 196,87       | 5 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conserto Cavelete                                  | Danificado                                                                                   | R\$ | 17,12        | 1 dia útil                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Deslocamento de Cavelete                           | Diâmetro Cliente Nominal Superior a 2" - Material Fornecido pelo                             | R\$ | -            | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo Cliente                                    | R\$ | -            | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 1/2" e 3/4"                                                                 | R\$ | <b>69,90</b> | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 1" - Material Fornecido Pelo Cliente                                        | R\$ | 34,37        | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rede de Esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem | Diâmetro Nominal 6" Material Fornecido Pela CASAN                                            | R\$ | 647,34       | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 6" Material Fornecido Pelo Cliente                                          | R\$ | 72,18        | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 4" Material Fornecido Pela CASAN                                            | R\$ | 233,58       | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                    | Diâmetro Nominal 4" Material Fornecido Pelo Cliente                                          | R\$ | 72,18        | 7 dias úteis                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Rede de Esgoto - Desobstrução de Caixa de Passagem | Imóvel com 1 Economia                                                                        | R\$ | 49,70        | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                    | Imóvel com 2 ou mais economias                                                               | R\$ | 73,77        | 24 horas                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ligação de Esgoto Instalação                       | Diâmetro Nominal Superior 6" Localidade Com Asfalto / Material Fornecido pelo cliente        | R\$ | -            | <b>Res. AGESAN nº 04, de 05/04/2011, Art.30, Incisos I e II, Letas "a" e "b"</b><br><b>Ligações Urbanas:</b><br>- 05 dias úteis para vistoria,<br>- 10 dias úteis para efetuar a ligação.<br><b>Ligações Rurais:</b><br>- 4 dias úteis para vistoria.<br>- 6 dias úteis para realizar a ligação. |
|                                                    | Diâmetro Nominal Superior 6" Localidade Sem Asfalto / Material Fornecido pelo cliente        | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Diâmetro Nominal 6" Localidade Com Asfalto / Material Fornecido pelo cliente                 | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Diâmetro Nominal 6" Localidade com Asfalto / Material Fornecido pelo SAMAE                   | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Diâmetro Nominal 6" Localidade sem Asfalto / Material Fornecido pelo cliente                 | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Diâmetro Nominal 6" Localidade sem Asfalto / Material Fornecido pelo SAMAE                   | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Não Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Com Asfalto / Material Fornecido Pela SAMAE   | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Não Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Com Asfalto / Material Fornecido Pela Cliente | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Não Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Sem Asfalto / Material Fornecido Pela SAMAE   | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Não Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Sem Asfalto / Material Fornecido Pela Cliente | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Residencial com Baixa Renda Diâmetro Nominal 4" Localidade com Asfalto                       | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Residencial com Baixa Renda Diâmetro Nominal 4" Localidade sem Asfalto                       | R\$ | -            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Intalação de Ramal de Esgoto Solicitado pelo Cliente                                         | R\$ | 399,00       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Limpeza de Fossa com Caminhão Hidrojato taxa mínima até 2 m³                                 | R\$ | 300,00       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                    | Limpeza de Fossa após taxa mínima, cobrança a cada 1 m³ de excesso                           | R\$ | 70,00        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Serviço                     | Descrição                                                                                               |     | Preço  | Prazo        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------------|
|                             | Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Com Asfalto / Material Fornecido Pela Cliente                | R\$ |        |              |
|                             | Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Sem Asfalto / Material Fornecido Pela SAMAE                  | R\$ |        |              |
|                             | Residencial Diâmetro Nominal 4" Localidade Sem Asfalto / Material Fornecido Pela Cliente                | R\$ |        |              |
| Rede de Esgoto Substituição | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal Superior à 6" Localidade Com Asfalto Material fornecido pelo Cliente | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal Superior à 6" Localidade Sem Asfalto Material fornecido pelo Cliente | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal 4" Localidade Com Asfalto Material fornecido pelo Cliente            | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal 4" Localidade Sem Asfalto Material fornecido pelo Cliente            | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal superior a 4" Material fornecido pelo SAMAE                          | R\$ | 233,51 | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal 6" Localidade com Asfalto Material fornecido pelo Cliente            | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal 6" Localidade sem Asfalto Material fornecido pelo Cliente            | R\$ | 72,05  | 7 dias úteis |
|                             | Caixa de Passagem Diâmetro Nominal 6" Localidade sem Asfalto Material fornecido pelo SAMAE              | R\$ | 647,33 | 7 dias úteis |
|                             | Reposição da Tampa da Caixa de Inspeção Danificada                                                      | R\$ | 114,41 | 7 dias úteis |
|                             |                                                                                                         |     |        |              |
| Rede de Esgoto Declaração   | Para processo de Habite-se                                                                              | R\$ | 20,57  | 10 dias      |



